

Služba Přenesení telefonních čísel

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti Faster CZ spol. s r.o., IČ 60722266 se sídlem Jarní 44g, 614 00, Brno zapsané u KS Brno, oddíl C, vložka 16631, 22.9.1994 (dále jen „Poskytovatel“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované Poskytovatelem (dále jen „Účastník“) v souvislosti se službou Přenesení telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje Poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést svá telefonní čísla k poskytovateli novému (dále jen „Přejímající poskytovatel“), musí pro úspěšné provedení této změny provést následující kroky:

- uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen „Opouštěný poskytovatel“)
- uzavřít s Přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouštěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem v případě čísel pevných linek mezi 06.00 – 19.00 hod. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

2. Přenesení čísla

a. Poskytovatel jako Přejímající poskytovatel

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- o jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo Účastníka případně IČ/DIČ,
- o identifikační údaje Opouštěného poskytovatele
- o identifikaci přenášeného čísla, případně čísel
- o kontaktní telefonní číslo, email
- o platné referenční číslo účastníka u Opouštěného poskytovatele (platí pouze pro přenositelnost čísel pevných linek)
- o platný kód potvrzující ukončení smluvního vztahu u Opouštěného poskytovatele (platí pouze pro přenositelnost mobilních čísel)

Po registraci žádosti sdělí Poskytovatel účastníkovi identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

Poskytovatel průběžně informuje Účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS, e-mailu nebo zodpovězením dotazu na stav přenosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle IPEX jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

Poskytovatel je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v ceníku služby přenesení telefonních čísel, který je uveřejněn v čl. 6 těchto podmínek.

b. Poskytovatel jako Opouštěný poskytovatel

Ustanovení pojednávající o jednání Opouštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opouštěným poskytovatelem služby je Poskytovatel.

3. Ostatní ustanovení

U čísel pevných linek, kde se pro přenos používá Referenční číslo zákazníka, není platnost stanovena. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí 4 pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení a jsou splněny všechny podmínky Služby.

Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušované poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle).

4. Ustanovení společná

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že nastane některá z následujících situací:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům
- jedná se o interní číslo k očíslování služeb

5. Ustanovení společná a závěrečná

Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.faster.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2013.

6. Ceník přenesení telefonních čísel

Za přenesení pevného čísla formou jednoduché objednávky (HTS) je účtována částka 990,- bez DPH za jednotku (číslo), v případě ISDN linky, či série čísel formou komplexní objednávky je účtována částka 1990,- bez DPH.