

Smlouva č.

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

I. Smluvní strany

Faster CZ spol. s r.o., se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČ: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 290204641/0300

Sberbank CZ, a.s., č. ú. 4211060511/6800

zastoupená: **Ing. Miloslavem Škorpíkem**, jednatelem společnosti

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon: 533 433 333

(dále jen poskytovatel)

a

..... se sídlem

IČ: DIČ:

zastoupená:

Technický kontakt:, tel.:, email:

Obchodní kontakt:, tel.:, email:

Email adresa pro zaslání faktur:

(dále jen uživatel)

II. Předmět smlouvy

- a. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Uživateli služby specifikované v písemných číslovaných Specifikacích k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.
- b. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele částky stanovené a odsouhlasené oběma smluvními stranami v písemných číslovaných Specifikacích k této Smlouvě.

III. Práva a povinnosti obou smluvních stran

- a. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat všechna ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Všeobecné podmínky, zkratka "VP") a Specifikací služeb přiložených k této Smlouvě.
- b. Po zprovoznění služby nebo služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, vyzve Poskytovatel Uživatele k převzetí této služby či služeb a Uživatel se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související.
- c. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:
 - o jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku
 - o změna v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob
 - o změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění Smlouvy
 - o zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany
 - o Poskytovatel a Uživatel si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z těchto služeb. Toto ujednání zahrnuje případné škody způsobené omezenou provozuschopností používaných technických a programových prostředků.
 - o Sjednává se, že obsah této Smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

IV. Povinnosti Poskytovatele

- a. Udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.

V. Povinnosti Uživatele

- a. Zajistit, že datové zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice; Uživatel odpovídá za stav svého datového zařízení včetně nastavení parametrů, které připojuje na zařízení poskytovatele.
- b. Oznamovat závady neprodleně poskytovateli.
- c. Dodržovat Provozní řád příslušného datacentra zveřejněný na internetových stránkách poskytovatele. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že je mu obsah Provozního řádu znám.
- d. Okamžitě oznámit poskytovateli změny údajů uvedených ve Smlouvě.

VI. Platební podmínky

- a. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně na základě faktury zaslané poskytovatelem. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol bude uvedeno číslo faktury. Doba splatnosti je 14 dnů.
- b. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení. Právo poskytovatele jako věřitele na úroky z prodlení stanovené dle ustanovení §1970 občanského zákoníku zůstává nedotčeno.
- c. Pokud bude Uživatel v prodlení se zaplacením více jak 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.

VII. Sankční ustanovení

- a. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší svou povinnost dle této Smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle dohodnutého SLA. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uplatnit nejpozději do 20 dnů od doručení písemné výzvy.
- b. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli.
- c. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
 - o vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele
 - o došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému poskytovatele)

VIII. Rozhodčí doložka

- a. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které vzniknou z plnění této smlouvy, budou řešit přednostně smírným jednáním. Za tímto účelem se smluvní strany zavazují zúčastnit se jednání s druhou smluvní stranou svolaného v přiměřené lhůtě písemnou výzvou za účelem odstranění vzniklých sporů nebo nesrovnalostí. Smluvní strany se současně zavazují podepsat zápis z takového jednání, v němž bude uvedeno, na čem se smluvní strany dohodly nebo nedohodly a z jakého důvodu.
- b. Nepodaří-li se spor vyřešit postupem podle předchozího bodu tohoto článku smlouvy 14 dnů ode dne jeho vzniku, bude spor s konečnou platností vyřešen v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, s vyloučením řádného soudu civilního, a to před stálým rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jednacího řádu tohoto soudu. Strany se dohodly na tom, že místo sudiště bude vždy ve městě Brně. Strany se dohodly na tom, že rozhodčí řízení bude vždy rozhodováno pouze jedním rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu podle Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky pro vnitrostátní spory (dále též „Řád“) z řad rozhodců s úplným vysokoškolským právnickým vzděláním, které bylo ukončeno na právnické fakultě československé nebo české univerzity. Strany se dohodly na tom, že celkové náklady rozhodčího řízení ve smyslu §1 Pravidel o nákladech rozhodčího řízení ve vnitrostátních sporech (dále též „Pravidla“) tj. včetně vlastních výloh stran nese bezvýhradně a bezvýjimečně cele ta strana, která ve sporu podlehla, v ostatních případech podle míry přisouzené a zamítnuté části žalobního nároku. V případě smíru nese každá ze stran sporu 50% celkových nákladů. Pro určení výše vlastních výloh stran se v případě, že je kterákoliv ze stran právně zastoupena advokátem, použijí ustanovení advokátního tarifu (vyhl.č. 177/1996 Sb. ve znění platném ke dni rozhodnutí), pokud tato strana neprokáže náklady vyšší. Pokud kterákoliv ze stran nebude zastoupena advokátem, stanoví se výše vlastních výloh strany pouze podle nákladů, které tato strana prokáže. Strany se mohou kdykoliv v průběhu řízení dohodnout na jiném poměru rozdělení celkových nákladů rozhodčího řízení, a to pouze v písemné formě. Strany se dohodly na tom, že pokud tato smlouva nestanoví jinak, postupuje se v rozhodčím řízení dle „Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky pro vnitrostátní spory“ včetně přílohy „Pravidla o nákladech rozhodčího řízení ve vnitrostátních sporech“ s přílohou „Sazebník nákladů rozhodčího řízení – vnitrostátní spory“ ve znění platném ke dni podání žaloby k Rozhodčímu soudu. Rozhodčí nález bude pro strany sporu konečný a závazný.

IX. Další ujednání

- a. Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku je v této Smlouvě ve znění jejich příloh vymezen dostatečným způsobem.
- b. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá služba je určena pro Uživatele a jeho případné zákazníky.
- c. Smluvní strany se při podpisu této Smlouvy zavazují uzavřít přílohy k této Smlouvě („Specifikace služeb“) pro každou jednotlivou službu zvlášť. Odchylná ustanovení příloh k této Smlouvě mají přednost před VP nebo touto Smlouvou.
- d. VP Poskytovatele mají povahu jiných obchodních podmínek podle § 1751 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku. Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem VP seznámil před podpisem této Smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí.
- e. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním VP. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn kdykoli v průběhu této Smlouvy změnit své VP a ceny. Oznámení o změně VP nebo cen musí poskytovatel Uživateli oznámit alespoň 30 dní před dnem účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel s novými VP nebo cenami, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět do 7 dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Uživateli. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti VP nebo cen, jejichž znění Uživatel odsouhlasil. V případě, že Uživatel nedoručí poskytovateli do 7 dnů od oznámení změny VP nebo cen své rozhodnutí ukončit tuto Smlouvu, považuje se toto za souhlas Uživatele s novými VP nebo cenami a tato Smlouva zůstává v platnosti.

X. Účinnost Smlouvy

- a. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve znění jejich příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno z nich.
- b. Tato Smlouva sjednává na dobu určitou 12 měsíců. 2. Smlouvu na dobu určitou lze vypovědět dohodou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že v případě skončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavinil svým jednáním uživatel, má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené jako jedna pětina součinu počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy, a paušální měsíční platby dle čl. I, s připočtením pevné částky 1000,- Kč bez DPH za náklady spojené s předčasným ukončením smlouvy. Smluvní pokutu se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli ve lhůtě stanovené poskytovatelem a uvedené na faktuře. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy. Po uplynutí této doby přechází smlouva na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- c. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy „Specifikace služby“, Podmínky užívání SW Microsoft, Předávací protokol, Provozní řád DC Faster a VP.

V Brně dne.....

V..... dne.....

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....
Faster CZ spol. s r.o.

.....